**Sklep internetowy**

**Use Case 1: Proces kupna**

**Główny aktor:** Klient internetowy

**Pozostali aktorzy:**

* Usługodawca płatniczy: chce uzyskiwać dokładne dane potrzebne do obsługi płatności, takie jak kwota, nr konta bankowego itd.
* Administrator sklepu: chce nadzorować stany transakcji, udzielać odpowiedzi na pytania klientów, wprowadzać zmiany do oferowanych produktów oraz dodawać i usuwać je
* Firma: chce mieć dostęp do dokonanych transakcji oraz związanych z nimi statystyk.

**Wymagania wstępne:**

Użytkownik musi być zalogowany.

**Gwarancje sukcesu:**

Użytkownik otrzymuje towar. Historia transakcji jest zapisana.

**Scenariusz główny:**

1. Użytkownik loguje się do sklepu.
2. Użytkownik wyszukuje produkty w sklepie i wkłada je do wirtualnego koszyka.
3. Użytkownik zatwierdza koszyk i kupuje produkty.
4. Użytkownik dokonuje zapłaty za zakupione produkty wybraną przez siebie metodą.
5. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
6. System zapisuje informacje o transakcji.
7. Administrator sklepu przyjmuje zamówienie i zleca pracownikom jego skompletowanie.
8. Administator aktualizuje stan transakcji w programie.
9. Użytkownik odbiera przesyłkę.

**Scenariusz alternatywny:**

\*a. W przypadku awarii systemu:

- Automatyczne odtworzenie wszystkich stanów transakcji oraz koszyków klientów.

1a. W przypadku nieudanej autentykacji, zaproponuj przypomnienie hasła.

2a. Użytkownik usuwa niechciane produkty w koszyka.

3a. Użytkownik rezygnuje z transakcji przed zapłatą:

1.Użytkownik otrzymuje informację o powodzeniu rezygnacji.

3b. Użytkownik rezygnuje z transakcji po zapłacie:

1.Użytkownik otrzymuje zwrot pieniędzy.

2.Użytkownik otrzymuje informację o powodzeniu rezygnacji.

4a. Użytkownik podaje kupon rabatowy który obniża cenę produktów.

7a. Administrator informuje użytkownika o braku produktu w magazynie.

9a.Użytkownik zgłasza reklamację.

-Administrator rozpatruje reklamację.

**Wymagania specjalne:**

* Możliwość przeglądania sklepu przez 2000 klientów jednocześnie

**Technologia:**

* Komputery klasy PC z monitorami 23 cale

**Częstotliwość procesu:**

Możliwa ciągła.

**Problemy otwarte:**

- Integracja z systemem przewoźnika paczek w celu monitorowania aktualnej lokalizacji przesyłki